



RESTAURANTES (MCC 5812 | 5813)

Entre as vantagens estão um atendimento exclusivo e personalizado, um processo de onboarding padronizado para todos os franqueados, e uma logística eficiente capaz de atender demandas em todo o território nacional.

	Crédito	Débito
Visa	1,85% a.m.	0,78% a.m.
Mastercard	1,85% a.m.	0,83% a.m.
American Express	2,81% a.m.	-
Elo	2,41% a.m.	1,26% a.m.
Hiper Card	2,81% a.m.	-
Pix	0,56% a.m.	-

	Automática	Pontual
Antecipação	1,34% a.m.	1,69% a.m.





LANCHONETES (MCC 5814)

Entre as vantagens estão um atendimento exclusivo e personalizado, um processo de onboarding padronizado para todos os franqueados, e uma logística eficiente capaz de atender demandas em todo o território nacional.

	Crédito	Débito
Visa	1,72% a.m.	0,78% a.m.
Mastercard	1,59% a.m.	0,83% a.m.
American Express	2,81% a.m.	-
Elo	2,41% a.m.	1,26% a.m.
Hiper Card	2,81% a.m.	-
Pix	0,56% a.m.	-

	Automática	Pontual
Antecipação	1,34% a.m.	1,69% a.m.



- **Novo Cadastro**

Adesão: enviar e-mail para:

ramon.alecrim@cielo.com.br informando que se trata de unidade associada com formulário preenchido já sinalizando se deseja cadastrar o recebimento antecipado automático (em 2 dias úteis). Prazo : 5 dias úteis.

- **Cadastro já existente**

Realizar atualização do cadastro via voz para fazer confirmação de segurança

Se não tiver máquina: Enviar e-mail solicitando máquina com formulário preenchido para ramon.alecrim@cielo.com.br

Prazo : 2 dias úteis.

- **Outros processos**

Retirada de máquinas: enviar e-mail para atendimento@cielo.com.br com formulário de troca
Prazo : 2 dias úteis.

Troca de máquina: Ligar para Suporte Técnico 11-4002-9011.
Prazo: informado em ligação




Dúvidas sobre taxas e aluguel: enviar resumo com dados CNPJ , datas e valores para ramon.alecrim@cielo.com.br

Falar com Ramon: (21) 98258-1218

Prazo: 2 dias úteis



Caso precise de mais alguma informação ou ajuda, entre em contato conosco

 21 3231-6651
 atendimento@sindrio.com.br
 www.sindrio.com.br

